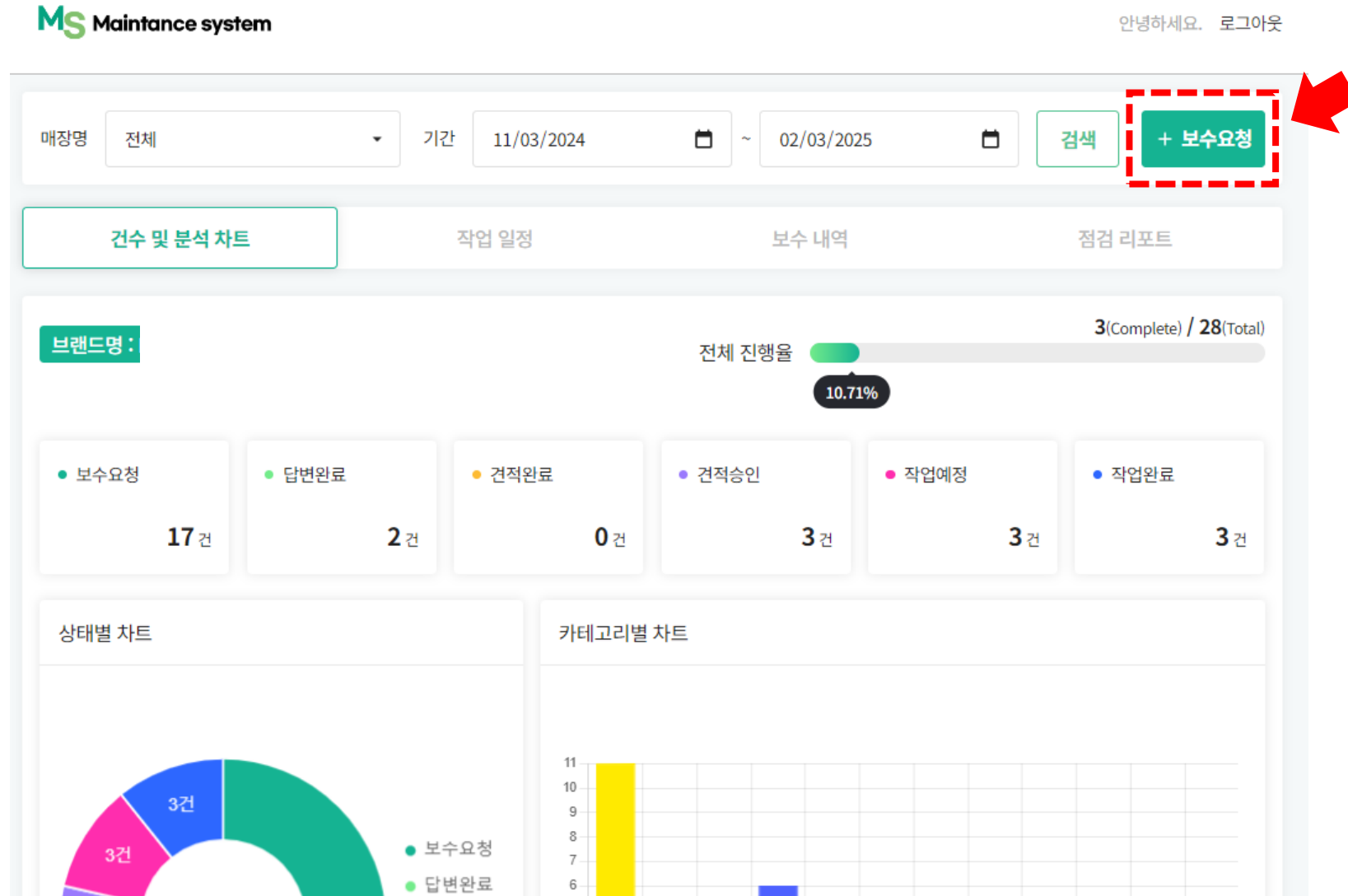


1. 보수요청하기 - 1단계



웹사이트에 로그인 후 메인페이지에서 보수요청버튼클릭을 합니다.

1. 보수요청하기 - 2단계

보수요청 등록

필요하신 보수요청을 등록해 주세요.

*매장명

*카테고리

조명

*제목

입구조명이 깜빡거림

*매장 담당자명

홍길동

*휴대폰 번호

010-1234-1234

*내용

입구 조명이 어제부터 깜빡거려서 눈에 거슬립니다. 빠르게 보수 요청드립니다.

이미지

* 업로드 최대 크기는 10MB 입니다.

파일 업로드

파일 업로드

☒ 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수)

[약관확인](#)

등록하기

매장명, 카테고리, 제목, 매장담당자명, 휴대폰번호, 보수요청내용, 이미지첨부 후 등록하기 버튼 누르기

1. 보수요청하기 - 3단계

보수 내역 상세

요청 등록한 내역과 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

보수 내역 상세

*매장명

*카테고리

조명

*진행상황

보수요청

*제목

입구조명이 깜빡거림

*매장 담당자명

홍길동

*휴대폰 번호

010-1234-1234

*내용

입구 조명이 어제부터 깜빡거려서 눈에 거슬립니다. 빠르게 보수 요청드립니다.

등록일

2025-02-03 오후 05:45:59

수정일

2025-02-03 오후 05:45:59

작업 예정일

경과기간

0일

이미지

수정하기

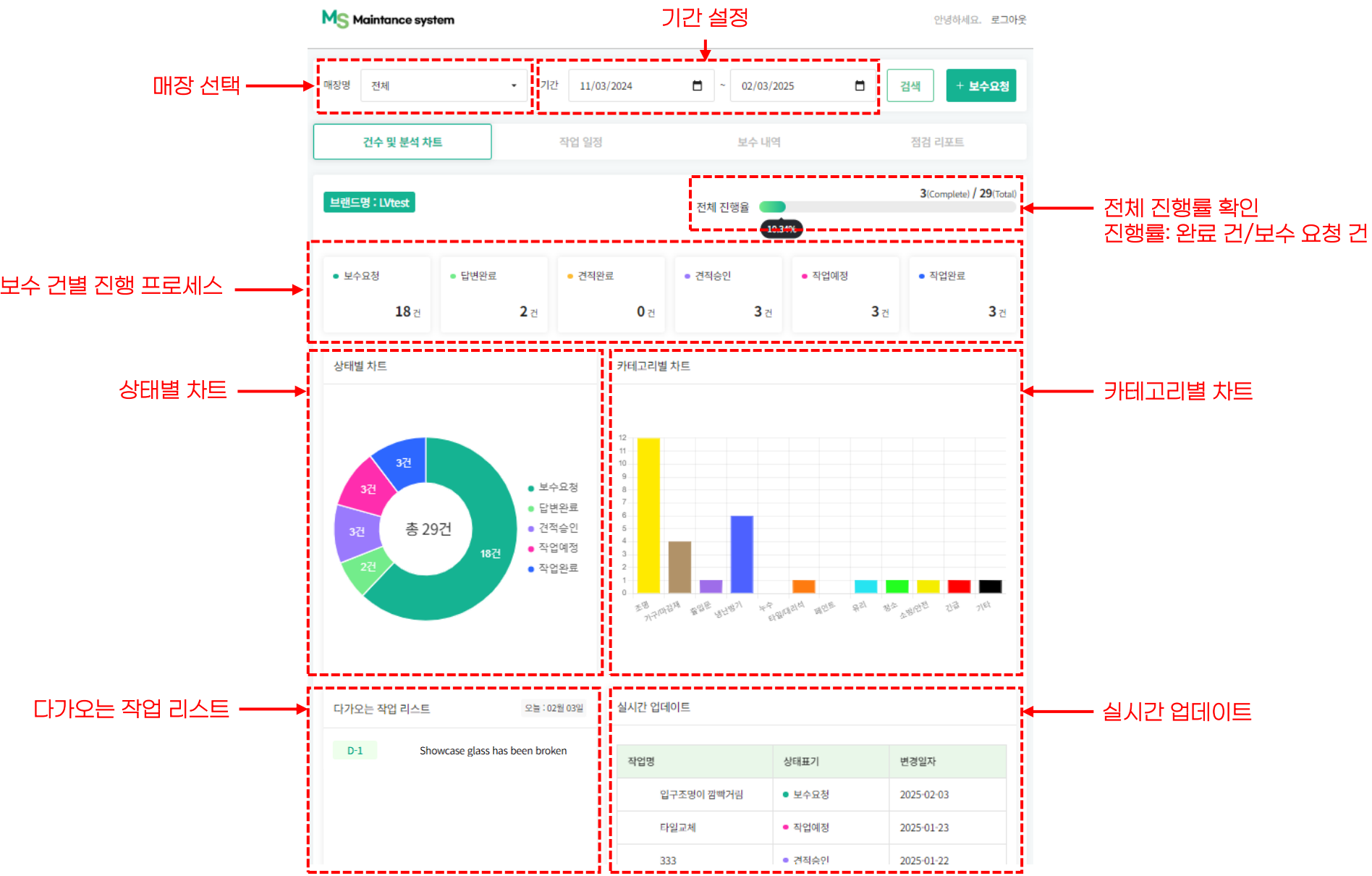
삭제하기

Comments 0

*Comment

보수요청을 등록하면 요청한 내역을 확인하실 수 있습니다. 수정이 필요한 부분이 있으면 수정하기 버튼을 눌러서 변경해주시면 됩니다.

2. 실시간 현황 체크



웹사이트의 메인페이지에서 리스트를 분석한 통계 차트를 상태/카테고리/작업예정일/실시간 업데이트 별로 확인 하실 수 있습니다.

2. 보수 요청 리스트 확인/검색

MS Maintance system

안녕하세요. 로그아웃

매장명

전체

기간

11/03/2024

~

02/03/2025

검색

+ 보수요청

건수 및 분석 차트

작업 일정

보수 내역

점검 리포트

제목 또는 담당자명 검색

전체

전체

검색

No	등록일	매장명	카테고리	제목	진행상황	경과시간	매장 담당자	작성자
30	2025-02-03		조명	입구조명이 깜빡거림	● 보수요청	0일	홍길동	
29	2025-01-23		타일/대리석	타일교체	● 작업예정	11일	홍길동	
28	2025-01-20		냉난방기	test	● 보수요청	13일	test	
27	2025-01-20		냉난방기	test	● 보수요청	13일	test	
26	2025-01-20		냉난방기	test	● 보수요청	13일	test	
25	2025-01-20		냉난방기	test	● 보수요청	13일	test	

보수내역 리스트에서 요청 완료된 보수 목록을 확인 할 수 있습니다. / 검색을 통해 지난 히스토리를 찾을 수 있습니다.

3. 코멘트 등록

MS Maintance system

리테일 선택 admin님 안녕하세요. 로그아웃

*진행상황

보수요청

*제목

입구조명이 깜빡거림

*매장 담당자명

홍길동

*휴대폰 번호

010-1234-1234

*내용

입구 조명이 어제부터 깜빡거려서 눈에 거슬립니다. 빠르게 보수 요청드립니다.

등록일

2025-02-03 오후 05:45:59

수정일

2025-02-03 오후 05:45:59

작업 예정일

경과기간

0일

이미지

수정하기

삭제하기

유저최고관리자

2025-02-03 오후 05:57:16

담당자 안내드립니다. 감탐장 010-1111-1111

유저최고관리자

2025-02-03 오후 06:01:15

안녕하세요. 김팀장입니다!! 보내주신 내용 확인하였고 빠르게 조치할 수 있도록 견적과 일정 어렌지하여 안내드리도록 하겠습니다.

Comments 2

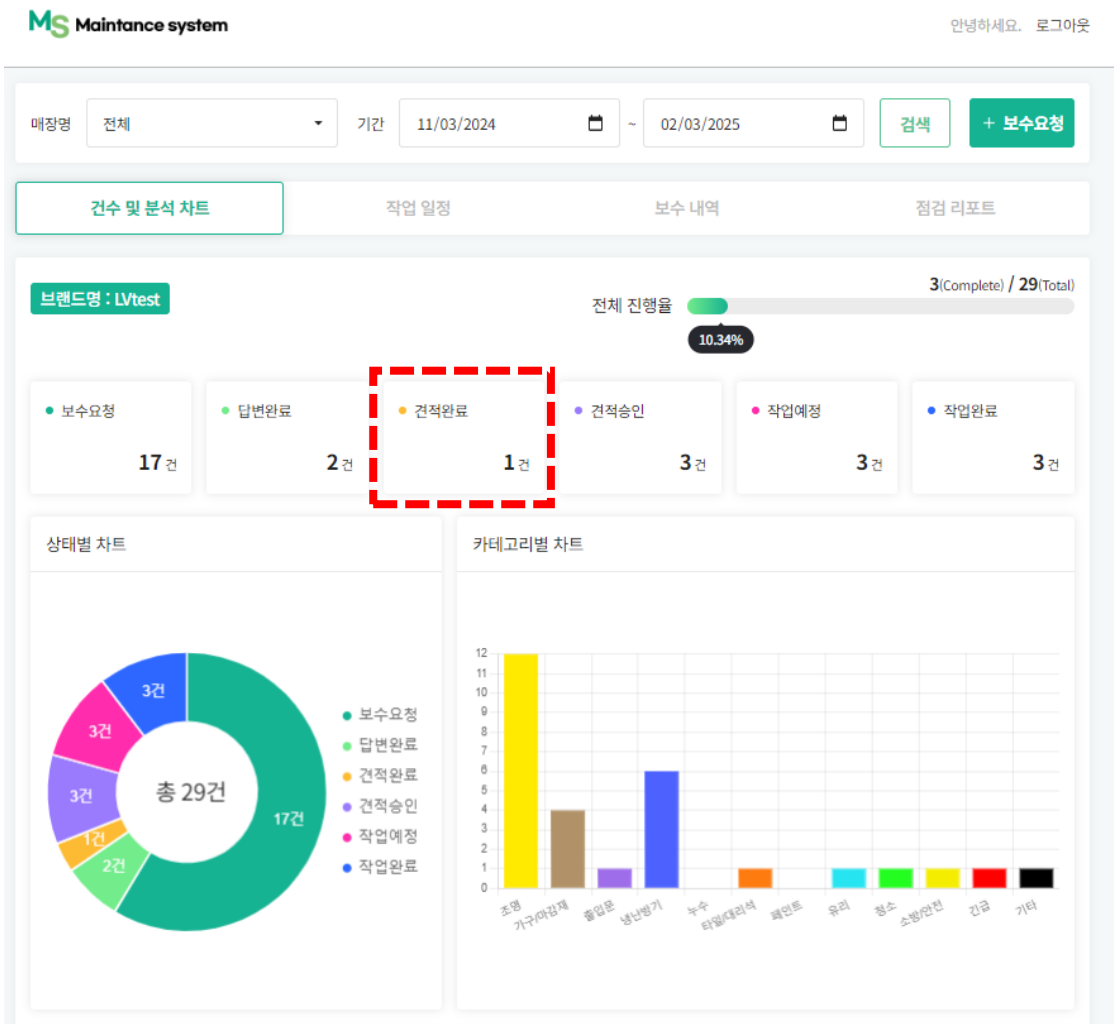
*Comment

내용 입력

댓글 등록

보수요청내용 중 추가 설명이 필요한 부분은 코멘트를 이용해서 커뮤니케이션이 가능합니다.

4. 견적 확인



견적이 완료된 건은 상단 상태표시 버튼 중 [견적완료]에서 확인하실 수 있습니다.

MS Maintance system

안녕하세요. 로그아웃

매장명 전체 기간 11/03/2024 ~ 02/03/2025 검색 + 보수요청

견수 및 분석 차트 작업 일정 **보수 내역** 점검 리포트

제목 또는 담당자명 검색

전체

견적완료

검색

No	등록일	매장명	카테고리	제목	진행상황	경과시간	매장 담당자	작성자
1	2025-02-03		조명	입구조명이 깜빡거림	견적완료	0일	홍길동	LV매장...

1

[견적완료]버튼을 누르시면 견적완료된 건에 대한 리스트를 확인 하실수있습니다.

보수요청이 확인되면 관련 작업에 대한 비용 견적서를 업로드해드립니다.

4. 견적 승인 (브랜드 본사 관리자 전용 기능)

MS Maintance system

LVadmin님 안녕하세요. 로그아웃

보수 내역 상세

*매장명

*카테고리

조명

*진행상황

견적완료

*제목

입구조명이 깜빡거림

*매장 담당자명

홍길동

*휴대폰 번호

010-1234-1234

*내용

입구 조명이 어제부터 깜빡거려서 눈에 거슬립니다. 빠르게 보수 요청드립니다.

등록일

2025-02-03 오후 05:45:59

수정일

2025-02-03 오후 06:03:54

작업 예정일

경과기간

0일

이미지

*견적서

Lighting replacement work.pdf

수정하기

삭제하기

업로드된 견적서는 다운로드를 통해 확인 하실 수 있습니다.

MS Maintance system

LVadmin님 안녕하세요. 로그아웃

수정하기

삭제하기

유저최고관리자

2025-02-03 오후 05:57:16

담당자 안내드립니다. 김팀장 010-1111-1111

유저최고관리자

2025-02-03 오후 06:01:15

안녕하세요. 김팀장입니다! 보내주신 내용 확인하였고 빠르게 조치할 수 있도록 견적과 일정 어렌지하여 안내드리도록 하겠습니다!

Comments 2

*Comment

내용 입력

댓글 등록

이미지

* 업로드 최대 크기는 10MB 입니다.

파일 업로드

파일 업로드

이미지 등록

진행상황 업데이트

진행상황

보수요청

보수요청

답변완료

견적승인

상태 변경

견적 확인 후 특이사항이 없으시면 진행상황 업데이트에서 [견적승인]으로 상태변경을 해주시면 견적이 승인됩니다.

관련 작업에 대한 견적서를 확인하시어 금액 승인을 주시면 작업 준비를 시작합니다.

5. 작업예정일 확인

MS Maintance system

리테일 선택 admin님 안녕하세요. 로그아웃

보수 내역 상세

요청 등록한 내역과 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

보수 내역 상세

*매장명

*카테고리

*진행상황

*제목

*매장 담당자명

*휴대폰 번호

*내용

등록일

수정일

작업 예정일

경과기간

이미지

*견적서

조명

작업예정

입구조명이 깜빡거림

홍길동

010-1234-1234

입구 조명이 어제부터 깜빡거려서 눈에 거슬립니다. 빠르게 보수 요청드립니다.

2025-02-03 오후 05:45:59

2025-02-03 오후 06:13:42

2025년 02월 05일

0일

Lighting replacement work.pdf

작업일정이 확정되면 상세내역에서 작업일을 확인할 수 있습니다.

MS Maintance system

리테일 선택 admin님 안녕하세요. 로그아웃

매장명

전체

기간

11/03/2024

02/03/2025

검색

+ 보수요청

건수 및 분석 차트

작업 일정

보수 내역

점검 리포트

2025년 2월

일	월	화	수	목	금	토
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1

메인템에서 [작업일정] 버튼을 클릭하면 달력타입으로도 확인하실수 있습니다.

견적 승인 후 작업가능 스케줄을 확인하여 작업일정을 웹사이트 내에 공유합니다. 작업일정은 누락 방지 차원에서 작업 하루전과 작업당일 오전에 알람 이메일이 발송 됩니다.

6. 작업완료/리포트 확인

MS Maintance system

안녕하세요. 로그아웃

이미지
※ 업로드 최대 크기는 10MB 입니다.

파일 업로드

파일 업로드

이미지 등록

작업완료 리포트

*작업완료 이미지



추가 발생 비용 0원

진행상황 업데이트

진행상황

보수요청

상태 변경

리스트로 돌아가기

작업이 완료되면 상세내역서에서 완료리포트를 확인 하실 수 있습니다.